MONITORING DAN EVALUASI PROSES PEMBELAJARAN

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK KIMIA
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
TAHUN 2022/2023 SEMESTER GANJIL

MAGISTER TEKNIK KIMIA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
2022/2023

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb.,

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, hasil survey kepuasan mahasiswa tim kependidikan PSMTK, instruktur PSMTK, pengurus PSMTK, kelengkapan, ketersediaan aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Semester Ganjil 2022/2023 dapat berakhir dengan sukses. Survei yang dilakukan secara berkala ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi berharga dari mahasiswa PSMTK mengenai aspek pelayanan, kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana serta permasalahan lain yang terkait dengan aspek tersebut.

Survei ini dilakukan sebagai bagian dari pelaksanaan PPEPP (Define, Implement, Evaluate, Control dan Improve). PPEPP merupakan kerangka penjaminan mutu yang bertujuan untuk perbaikan berkelanjutan, sebagaimana diatur dalam UU No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Pendidikan Tinggi dan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 62 Tahun 2016 tentang sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi. Kami berharap masukan berharga dari hasil survei ini dapat dijadikan pedoman untuk meningkatkan kinerja UPPS dan program pembelajaran di masa depan. Billaahi at-Taufiq wa al-Hidayah Wassalamualaikum wr wb.

Billaahi at-Taufiq wa al-Hidayah
Wassalamualaikum wr wb.

Tim Surveyor

Ketua GPM Pascasarjana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
BAB I. PENDAHULUAN 1
1.1 Tujuan Monitoring dan Evaluasi Mutu Internal 2
1.2 Nilai dan Semangat Evaluasi Mutu Internal 2
BAB II. HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI MUTU LAYANAN 3
2.1 Strategi Pengumpulan Data 3
2.2 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola 3
2.2.1 Persepsi Mahasiswa terhadap Kinerja Pengelola PSMTK 3
2.2.2 Analisa Data Kepuasan Mahasiswa 4
2.3 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen 6
2.3.1 Persepsi Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen 6
2.3.2 Analisa Data Kepuasan Mahasiswa 7
2.4 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan 9
2.4.1 Persepsi Mitra terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan 9
2.4.2 Analisa Data Kepuasan Mahasiswa 10
2.5 Hasil Pengukuran Aksesibilitas dan Kualitas Sarana dan Prasarana 12
BAB III. REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT 13
BAB IV. PENUTUP 16

BAB I

LATAR BELAKANG

Mengevaluasi kinerja pelayanan merupakan suatu keharusan untuk mengembangkan kualitas kelembagaan yang kredibel, transparan dan akuntabel. Sebuah institusi harus memiliki ketiga parameter tersebut untuk membangun kepercayaan di kalangan civitas akademika dan pemangku kepentingan lainnya.

Pascasarjana UNTIRTA merupakan bagian dari instansi pemerintah yang bekerja keras untuk mencapai parameter tersebut. Kredibilitas dibangun dengan menggali gagasan dan gagasan yang kemudian dituangkan dalam bentuk program kegiatan yang bertujuan untuk mengembangkan Tridharma Perguruan Tinggi.

Transparansi merupakan sikap terbuka dalam memberikan pelayanan publik. Publik dapat menyoroti atau mengkritik setiap kebijakan dan pengelolaan suatu unit organisasi. Transparansi ini dibangun melalui berbagai upaya melibatkan manajemen akademik, penganggaran, dan program serta unit kegiatan kemahasiswaan dalam menyusun visi, misi, tujuan, dan pengelolaan pascasarjana UNTIRTA.

Akuntabel berarti pengelolaan kegiatan dan anggaran dilakukan secara terencana, terstruktur, dan sistematis serta dapat dipertanggungjawabkan secara sah dan bertanggung jawab. Tanggung jawab ini ditandai dengan kelengkapan dokumen yang dikelola Pascasarjana UNTIRTA, mulai dari penyusunan anggaran, revisi POK (Pedoman Kegiatan Operasional) serta pelaporan dan evaluasi kegiatan yang dibuat.Dalam menerapkan evaluasi mutu layanan, Pascasarjana UNTIRTA menggunakan aturan legal formal yang berlaku secara nasional dan ditetapkan oleh pemerintah. Berikut adalah beberapa produk hukum yang berlaku:

1. Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
7. Keputusan Rektor UNTIRTA Nomor 920 tahun 2016 tentang Pedoman Kebijakan Mutu dan Manual Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Tahun 2016-2019.

2.1 Tujuan Monitoring dan Evaluasi Mutu Internal

Monitoring dan Evaluasi Mutu Internal (EMI) dilaksanakan dengan berbagai tujuan, antara lain:

1) Untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan akademik kepada mahasiswa dan pemangku kepentingan di lingkungan Pascasarjana UNTIRTA.
2) Mengetahui kelebihan dan kekurangan setiap kebijakan yang ditetapkan oleh Pascasarjana UNTIRTA.
3) Menyamakan persepsi dan langkah seluruh dosen dan staff di lingkungan Pascasarjana UNTIRTA dalam melayani mahasiswa dan pihak eksternal.
4) Memperoleh kajian yang komprehensif dan inputan baik internal maupun eksternal dalam rangka pengembangan mutu kelembagaan.

2.2 Nilai dan Semangat Evaluasi Mutu Internal

Untuk mencapai sasaran monitoring dan evaluasi mutu layanan internal maka seluruh pemangku kepentingan mesti memiliki nilai dan semangat yang sama dan berorientasi pada pelayanan prima. Nilai-nilai yang menjadi ruh bagi pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini antara lain:

1. Komitmen. Sikap ini harus tertanam pada diri pengelola, dosen dan staff administrasi dalam menyusun rencana dan pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi secara periodic sehingga hasil monev dapat dijadikan sebagai dasar penyusunan kebijakan di masa mendatang.
2. Tanggungjawab. Setiap pengelola, dosen dan staff administrasi dapat melaksanakan setiap program dan kegiatan dengan penuh tanggungjawab.
3. Kepatuhan. Kesamaan persepsi dan tindakan merupakan kunci penting dalam pencapaian target kinerja. Untuk itu kepatuhan unsur kerja terhadap rencana program sangat diperlukan.
4. Evaluasi. Setiap program dan kegiatan harus dilakukan evaluasi untuk menemukan kekuatan, kelemahan dan perbaikan berikutnya.
5. Perbaikan Berkelanjutan. Rekomendasi yang diperoleh dari proses evaluasi harus segera ditindaklanjuti untuk menutupi kelemahan pada program sebelumnya.

BAB II

HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI MUTU LAYANAN INTERNAL

2.1 Strategi Pengumpulan Data

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, maka teknis pelaksanaan pengukuran kinerja dapat dilakukan dengan mudah. Pemanfaatan sarana komunikasi berupa Google Form menjadikan mudah dalam penyusunan instrumen pengukuran kinerja, sekaligus pengisian atau tanggapan dari responden.

Dengan menggunakan Google Form, responden akan merasa nyaman dalam memberikan tanggapan atas apa yang dirasakan selama berhubungan dengan Pascasarjana UNTIRTA, khususnya Program Studi S2 Teknik Kimia. Formulir ini dibagikan di setiap semester, yaitu pada akhir semester.

Data yang diperoleh sangat cepat dan kemudian hasilnya dapat dilakukan analisis untuk mengetahui berbagai persoalan yang dihadapi oleh mahasiswa maupun stakeholder lainnya.

2.2 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola Program Studi Magister Teknik Kimia

2.2.1 Persepsi Mahasiswa terhadap Kinerja Pengelola PSMTK

Data ini merupakan hasil survey yang dilakukan oleh Tim Penjaminan Mutu Pascasarjana UNTIRTA pada tahun akademik 2022/2023 Semester Ganjil.

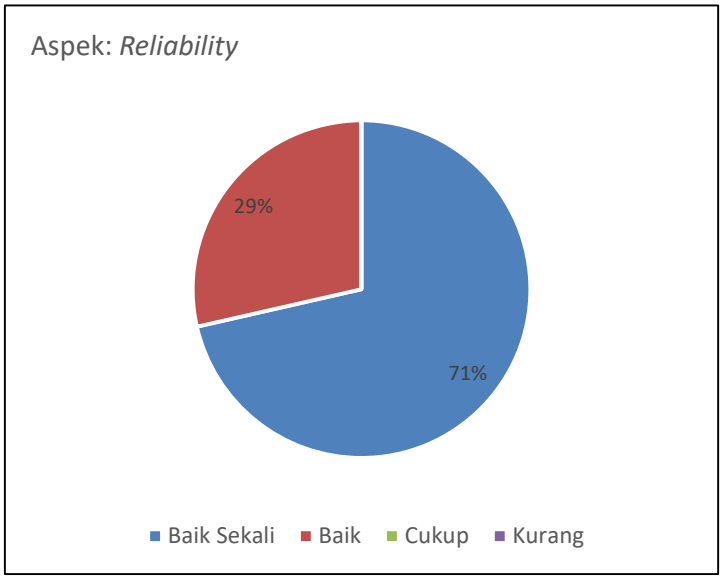
NO	KRITERIA	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	Bagaimana menurut anda kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan?	71%	29%	0%	0%
2	Bagaimana menurut anda kemauan dari pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	67%	33%	0%	0%
3	Bagaimana menurut anda kemampuan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai?	71%	24%	5%	0%

4	Bagaimana menurut anda kesediaan/kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	75%	25%	0%	0%

2.2.2 Analisa Data Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Pengelola PSMTK

a. Kemampuan pengelola PSMTK dalam memberikan pelayanan

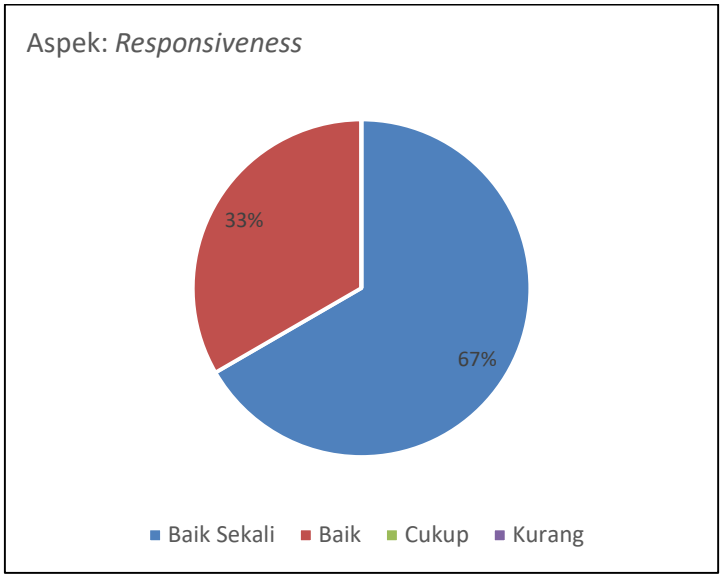
Para mahasiswa menilai bahwa kinerja Pengelola PSMTK sudah sangat baik. Pengelola memberikan pelayanan yang sangat baik dan mengupayakan agar para mahasiswa dapat menempuh studi dengan cepat. Persoalan yang dihadapi oleh mahasiswa segera dicarikan solusinya. Kondisi ini menyebabkan mahasiswa menjadi sangat terbantu dan merasa dilayani dengan baik.



Gambar 1. Tingkat kepuasan layanan

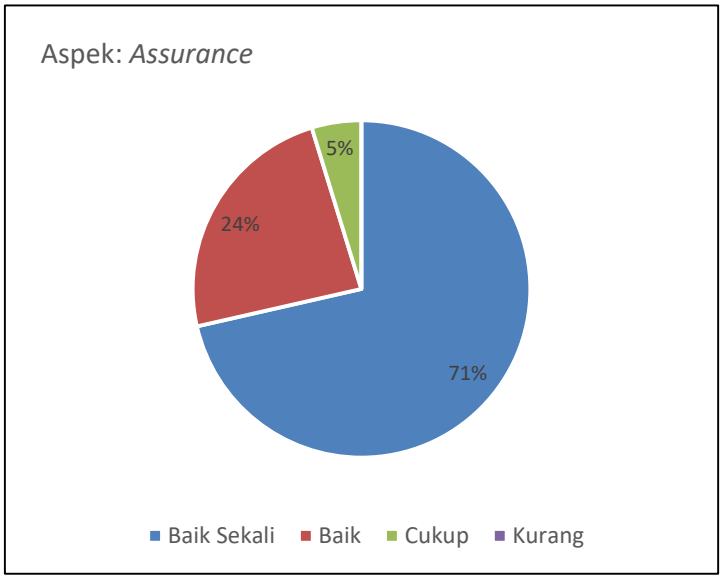
b. Kesediaan pengelola PSMTK dalam membantu mahasiswa dan memberikan layanan dengan cepat.

Respon para mahasiswa terhadap kecepatan layanan yang diberikan oleh Pengelola PSMTK sudah sangat baik. Kondisi ini harus terus dipertahankan dan terus melakukan inovasi layanan agar selalu sesuai dengan kebutuhan zaman. Kecepatan itu ditunjukkan dengan kesediaan Pengelola PSMTK dalam menyelesaikan berbagai persoalan yang dihadapi oleh para mahasiswa.



Gambar 2. Kesediaan memberikan layanan cepat

c. Kemampuan pengelola untuk meyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai.

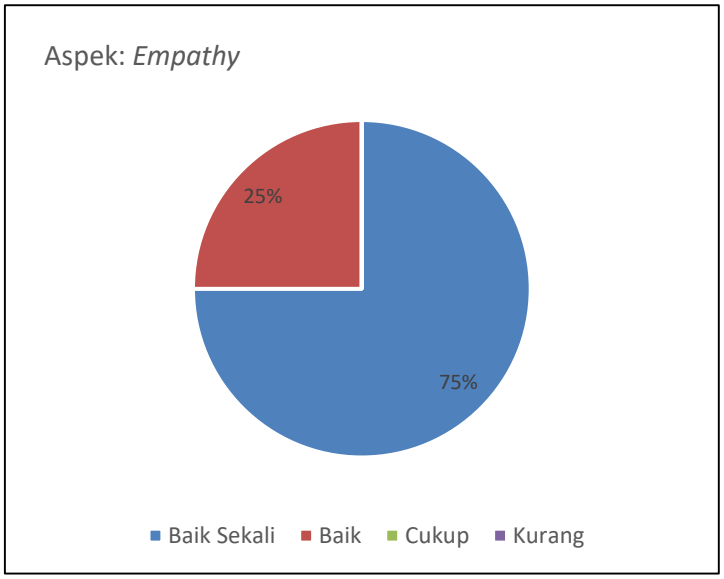


Gambar 3. Kesesuaian layanan tenaga kependidikan

Jika diperhatikan dari Gambar 3 menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh Pengelola PSMTK kepada para mahasiswa sudah sesuai dengan kebutuhan para mahasiswa. Komunikasi dan interaksi yang baik antara Pengelola PSMTK dan mahasiswa akan menghilangkan sekat dan jarak, sehingga terbentuk keterbukaan di organisasi. Hal ini membuat Pengelola PSMTK dapat dengan mudah menangkap aspirasi dan kebutuhan mahasiswa.

d. Kepedulian pengelola kepada mahasiswa.

Kepedulian Pengelola PSMTK UNTIRTA sangat dirasakan oleh mahasiswa. Jika kondisi dapat terus dipertahankan dan bahkan ditingkatkan lagi maka akan memberikan semangat bagi mahasiswa untuk dapat sukses dalam studinya di PSMTK UNTIRTA.



Gambar 4. Kepedulian tenaga kependidikan

2.3 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen di Program Studi Magister Teknik Kimia

2.3.1 Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

No	Kriteria	Dosen	Baik Sekali	Baik	Cukup	Kurang
1	Bagaimana menurut anda kemampuan Dosen tersebut dalam memberikan pelayanan ?	Dr. Ir Indar Kustiningsih, S.T., M.T.	79%	21%	0%	0%
		Prof. Dr. Jayanudin, ST., M.Eng	77%	23%	0%	0%
		Dr. Rudi Hartono, ST., M.T	78%	22%	0%	0%
		Dr. Nuryoto, ST., M.Eng	77%	23%	0%	0%
		Prof. Yeyen Maryani, Msi., Ssi	76%	24%	0%	0%
		Sri Agustina, ST., MT., PhD	72%	28%	0%	0%
		Dr. Marta Parmudita, ST., MT	72%	28%	0%	0%
		Prof. Teguh Kurniawan, S.T., M.T., PhD	76%	24%	0%	0%
		Prof. Dr.Ir. Ing Anton Irawan, ST., MT,	79%	21%	0%	0%

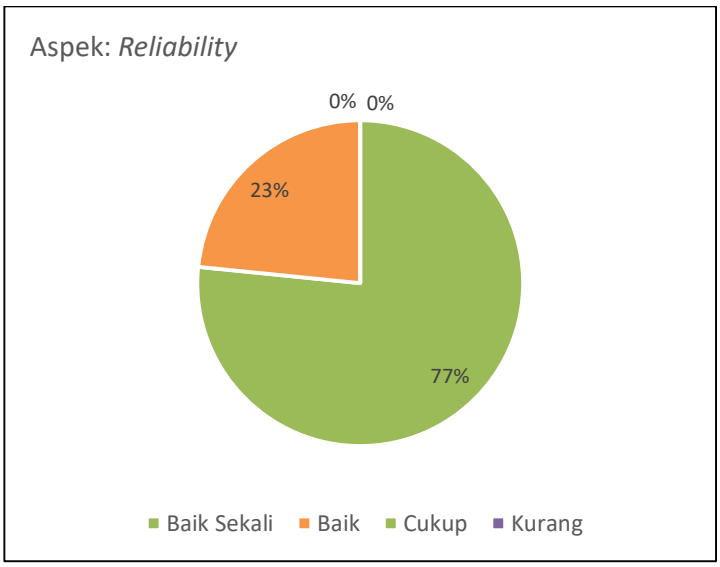
		ASEAN Eng				
		Prof. Dr. Rahmayetty, ST., M.T.	82%	18%	0%	0%
		Prof. Dr. Fatah Sulaiman, S.T., M.T	68%	32%	0%	0%
		Dr. Heri Heriyanto, ST., MEng	83%	17%	0%	0%
		Dr. Iqbal Syaichurrozi, S.T., M.T.	76%	24%	0%	0%
		Rata-Rata	77%	23%	0%	0%
2	Bagaimana menurut anda kemauan dari Dosen tersebut dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat ?	Dr. Ir Indar Kustiningsih, S.T., M.T.	76%	24%	0%	0%
		Prof. Dr. Jayanudin, ST., M.Eng	76%	24%	0%	0%
		Dr. Rudi Hartono, ST., M.T	76%	24%	0%	0%
		Dr. Nuryoto, ST., M.Eng	74%	26%	0%	0%
		Prof. Yeyen Maryani, Msi., Ssi	75%	25%	0%	0%
		Sri Agustina, ST., MT., PhD	72%	28%	0%	0%
		Dr. Marta Parmudita, ST., MT	68%	32%	0%	0%
		Prof. Teguh Kurniawan, S.T., M.T., PhD	82%	18%	0%	0%
		Prof. Dr.Ir. Ing Anton Irawan, ST., MT, ASEAN Eng	71%	29%	0%	0%
		Prof. Dr. Rahmayetty, ST., M.T.	71%	29%	0%	0%
		Prof. Dr. Fatah Sulaiman, S.T., M.T	65%	35%	0%	0%
		Dr. Heri Heriyanto, ST., MEng	75%	25%	0%	0%
		Dr. Iqbal Syaichurrozi, S.T., M.T.	71%	29%	0%	0%
		Rata-Rata	73%	27%	0%	0%
3	Bagaimana menurut anda kemampuan Dosen tersebut untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai ?	Dr. Ir Indar Kustiningsih, S.T., M.T.	76%	24%	0%	0%
		Prof. Dr. Jayanudin, ST., M.Eng	75%	25%	0%	0%
		Dr. Rudi Hartono, ST., M.T	74%	26%	0%	0%
		Dr. Nuryoto, ST., M.Eng	76%	24%	0%	0%
		Prof. Yeyen Maryani, Msi., Ssi	77%	23%	0%	0%

		Sri Agustina, ST., MT., PhD	71%	29%	0%	0%
		Dr. Marta Parmudita, ST., MT	67%	33%	0%	0%
		Prof. Teguh Kurniawan, S.T., M.T., PhD	76%	24%	0%	0%
		Prof. Dr.Ir. Ing Anton Irawan, ST., MT, ASEAN Eng	79%	21%	0%	0%
		Prof. Dr. Rahmayetty, ST., M.T.	76%	24%	0%	0%
		Prof. Dr. Fatah Sulaiman, S.T., M.T	65%	35%	0%	0%
		Dr. Heri Heriyanto, ST., MEng	75%	25%	0%	0%
		Dr. Iqbal Syaichurrozi, S.T., M.T.	71%	29%	0%	0%
		Rata-Rata	74%	26%	0%	0%
4	Bagaimana menurut anda kesediaan/kepedulian Dosen tersebut untuk memberi perhatian kepada mahasiswa ?	Dr. Ir Indar Kustiningsih, S.T., M.T.	76%	24%	0%	0%
		Prof. Dr. Jayanudin, ST., M.Eng	76%	24%	0%	0%
		Dr. Rudi Hartono, ST., M.T	76%	24%	0%	0%
		Dr. Nuryoto, ST., M.Eng	75%	25%	0%	0%
		Prof. Yeyen Maryani, Msi., Ssi	76%	24%	0%	0%
		Sri Agustina, ST., MT., PhD	71%	29%	0%	0%
		Dr. Marta Parmudita, ST., MT	68%	32%	0%	0%
		Prof. Teguh Kurniawan, S.T., M.T., PhD	76%	24%	0%	0%
		Prof. Dr.Ir. Ing Anton Irawan, ST., MT, ASEAN Eng	71%	29%	0%	0%
		Prof. Dr. Rahmayetty, ST., M.T.	71%	29%	0%	0%
		Prof. Dr. Fatah Sulaiman, S.T., M.T	68%	29%	3%	0%
		Dr. Heri Heriyanto, ST., MEng	83%	17%	0%	0%
		Dr. Iqbal Syaichurrozi, S.T., M.T.	71%	29%	0%	0%
		Rata-Rata	74%	26%	0%	0%

2.3.2 Analisa Data Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

a. Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan

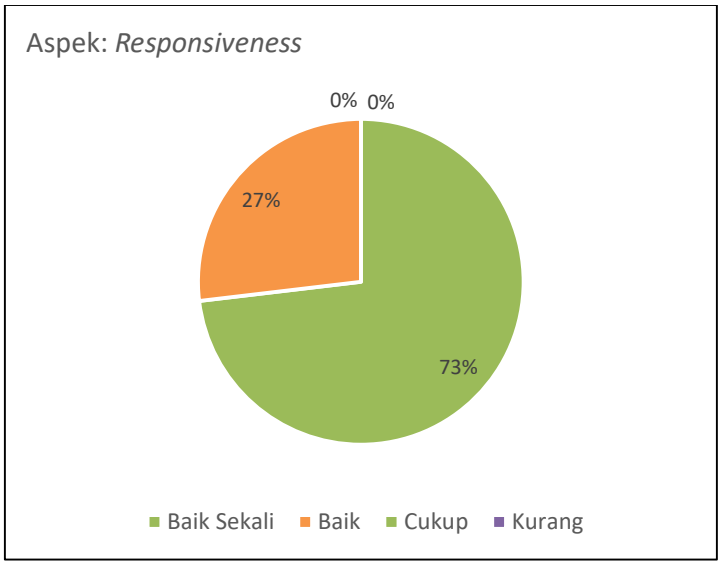
Respon mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dikatakan baik. Hal ini dapat dilihat dari rerata penilaian sangat baik sebesar 23% dan baik sebesar 77%.



Gambar 5. Kemampuan dosen memberikan layanan

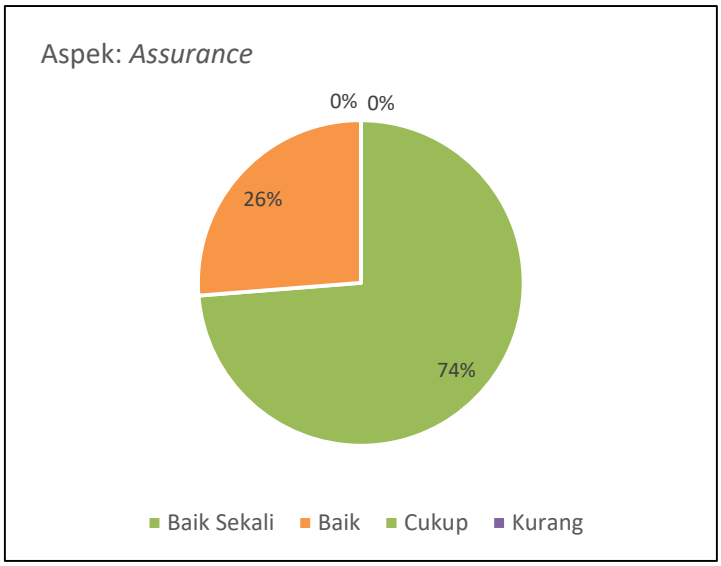
b. Kesediaan dan kecepatan dosen membantu memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

Respon mahasiswa terhadap kesediaan dan kecepatan memberikan bantuan dan layanan kepada mahasiswa cenderung identic dengan layanan yang diberikan oleh dosen. Bahkan mahasiswa yang menyatakan sangat puas dengan kesediaan dan kecepatan layanan dosen justru mengalami penurunan.



Gambar 6. Kemampuan dosen memberikan layanan

c. Kesesuaian layanan dosen

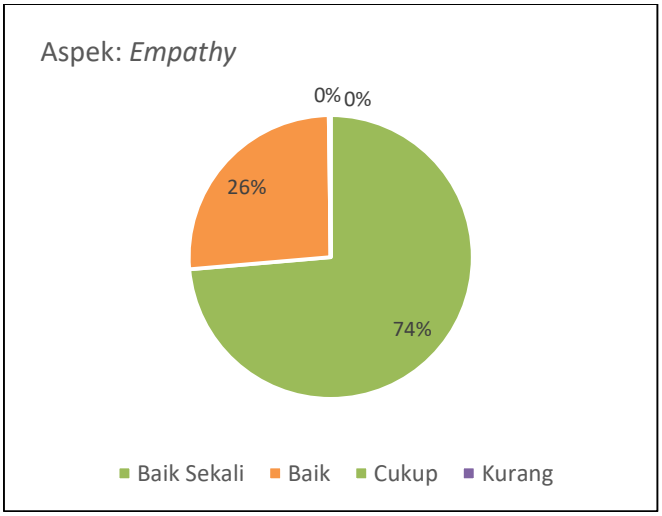


Gambar 7. Kemampuan dosen memberikan layanan

Penilaian "sangat baik" dari para mahasiswa mengalami penurunan pada "kesesuaian layanan". Tetapi secara umum mahasiswa menyatakan sangat baik dan baik atas kesesuaian layanan yang diberikan oleh dosen. Terdapat 3 dosen yang memiliki penilaian belum maksimal.

d. Kepedulian dosen terhadap mahasiswa

Persepsi mahasiswa terhadap kepedulian dosen terhadap kebutuhan layanan akademik dosen sudah sangat baik, meskipun masih dijumpai beberapa dosen yang memperoleh penilaian belum maksimal dari para mahasiswa.



Gambar 8. Kemampuan dosen memberikan layanan

2.4 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

2.4.1 Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan

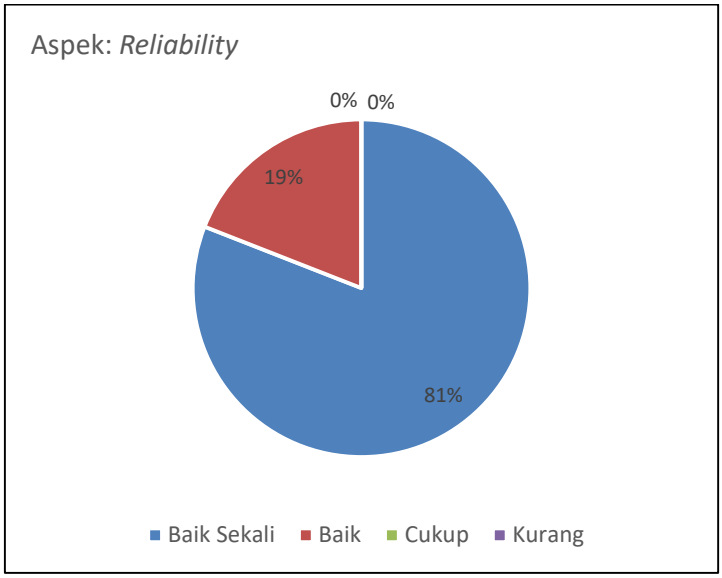
Data ini merupakan hasil survey yang dilakukan oleh Tim Penjaminan Mutu Pascasarjana UNTIRTA pada tahun akademik 2022/2023 Semester Ganjil.

NO	KRITERIA	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	Bagaimana menurut anda kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan?	81%	19%	0%	0%
2	Bagaimana menurut anda kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	76%	24%	0%	0%
3	Bagaimana menurut anda kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai?	71%	29%	0%	0%
4	Bagaimana menurut anda kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	71%	29%	0%	0%
5	Bagaimana penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana	67%	33%	0%	0%

2.4.2 Analisa Data Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan

a. Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan

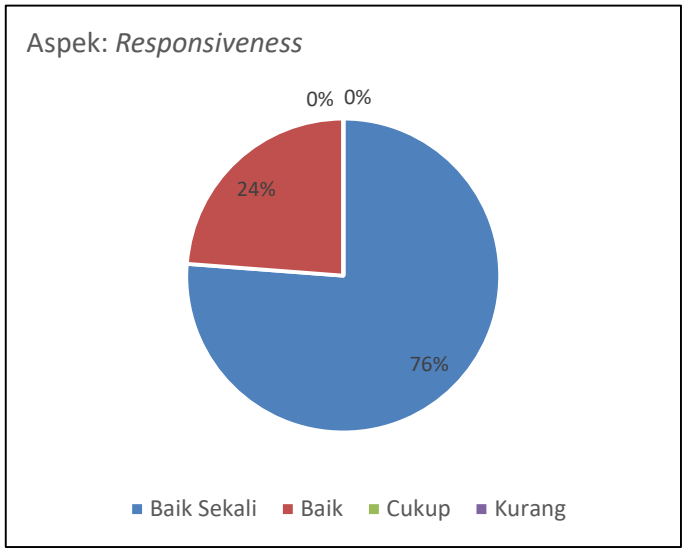
Dari data ini menunjukkan bahwa responden menyatakan bahwa pelayanan dari tenaga kependidikan sudah baik dan sangat baik. Hal ini memberikan indikator bahwa kompetensi dan jiwa melayani dari para tenaga kependidikan sudah memenuhi standar minimal.



Gambar 9. Tingkat kepuasan layanan

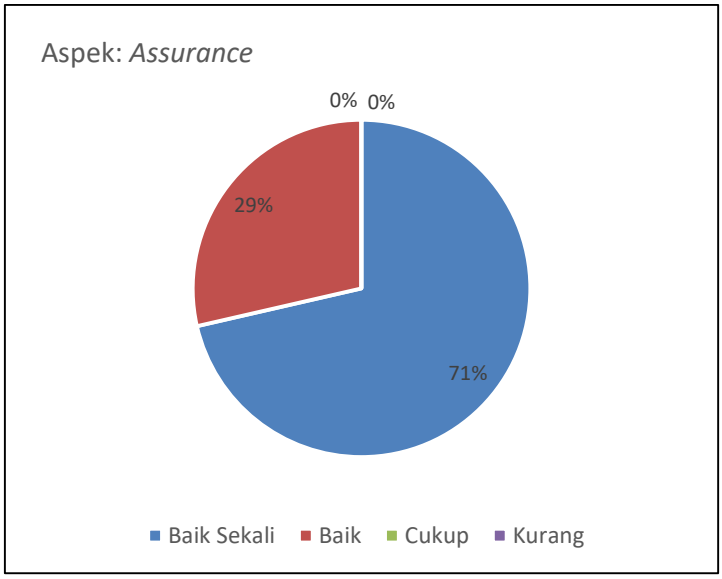
b. Kesediaan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan layanan dengan cepat.

Para mahasiswa menyatakan bahwa tenaga kependidikan bersedia membantu kebutuhan mahasiswa dengan sangat responsive. Sebesar 56% menyatakan mahasiswa sangat terbantu oleh tenaga kependidikan, dan 35% menyatakan terbantu ketika memerlukan layanan dengan cepat. Angka ini sangat menggembirakan. Artinya tenaga kependidikan sudah menerapkan SOP tentang layanan public dan sekaligus menerapkan pelayanan prima di Program Studi Magister Teknik Kimia UNTIRTA. Ritme kerja yang sudah baik harus dipertahankan dan pengelola harus mencari terobosan agar layanan yang diberikan semakin dinamis dan efisien.



Gambar 10. Kesediaan memberikan layanan cepat

c. Kemampuan tenaga kependidikan untuk meyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai.

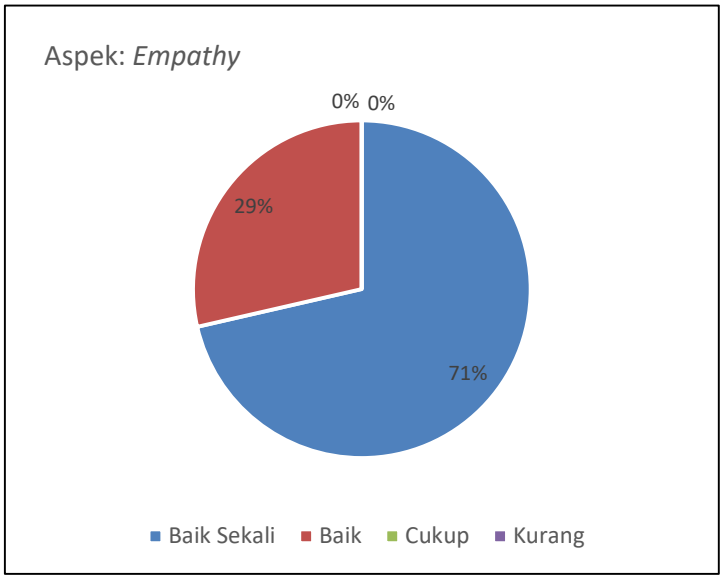


Gambar 11. Kesesuaian layanan tenaga kependidikan

Jika diperhatikan dari Gambar 3 menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan kepada para mahasiswa sudah sesuai dengan kebutuhan para mahasiswa

d. Kepedulian tenaga kependidikan kepada mahasiswa.

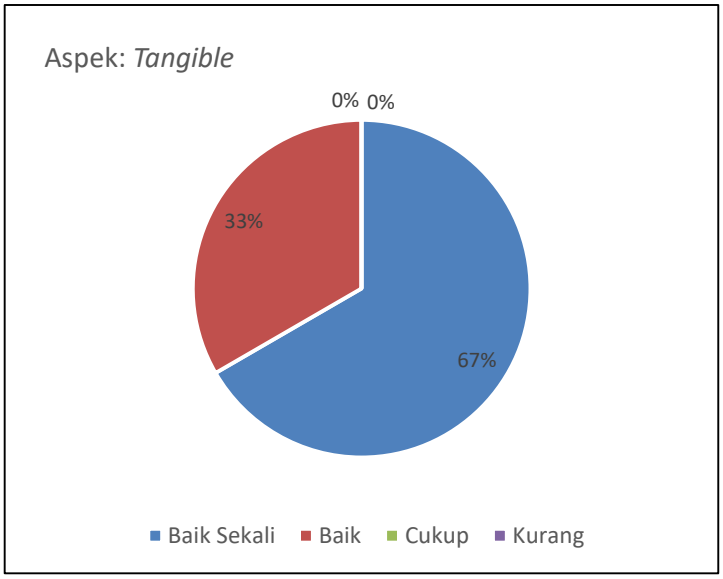
Tenaga kependidikan di PSMTK memiliki orientasi pelayanan prima dan kepedulian terhadap mahasiswa. Kepedulian tersebut ditunjukkan dengan keramahan para tenaga kependidikan saat berinteraksi dan menanyakan tentang kendala selama studi di PSMTK.



Gambar 12. Kepedulian tenaga kependidikan

2.5 Hasil Pengukuran Kecukupan, Aksesibilitas, dan Kualitas Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana merupakan factor penting dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, khususnya peralatan riset di laboratorium. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa sarana dan prasarana kegiatan pendidikan belum dapat diwujudkan secara maksimal oleh UPPS dan PS. Akan tetapi kondisi tersebut sudah diatasi dengan banyaknya kerjasama penelitian dan pembimbingan tugas akhir dengan instansi lain.



Gambar 12. Kepedulian tenaga kependidikan

BAB III

REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT

3.1 Layanan Pengelola PSMTK

Menurut hasil Monitoring dan Evaluasi, kinerja Pengelola PSMTK terhadap mahasiswa dianggap sangat memuaskan. Penting untuk melanjutkan tingkat kerja yang positif ini dan terus mencari ide-ide inovatif untuk menjaga lingkungan PSMTK yang dinamis dan kerjasama yang produktif.

3.2 Layanan Dosen

Pelayanan dosen kepada mahasiswa masih memuaskan, meskipun terdapat ketidakseimbangan yang cukup mencolok di antara dosen-dosen tersebut. Ada dosen yang mendapat penilaian sangat baik, sementara yang lain mendapat penilaian cukup baik. Kesenjangan ini memerlukan perhatian agar pelayanan dosen dapat konsisten dan merata.

Pengelola PSMTK UNTIRTA dapat mengambil beberapa langkah untuk menjaga semangat dosen tetap tinggi:

1. Membuat slogan atau motto yang memacu semangat kerja
2. Mengadakan pertemuan rutin setiap bulan, baik itu untuk membahas kebutuhan penting atau hanya sekedar berkumpul. Pendekatan ini dapat meningkatkan semangat kerja dan membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh dosen dan mahasiswa
3. Mengorganisir kegiatan bersama yang melibatkan dosen, staf kependidikan, dan mahasiswa.
4. Mengirim dosen untuk mengikuti pelatihan Teknik pengajran seperti pekerti atau pendekatan terapan lainnnya, untuk meningkatkan keterampilan mengajar mereka

3.3 Layanan Tenaga Kependidikan

Layanan tenaga kependidikan sudah baik sekali di mata mahasiswa. Tetapi kompetensi tenaga kependidikan harus terus ditingkatkan agar tetap inovatif dan menyenangkan. Ada beberapa hal yang dapat dilakukan, antara lain:

1. Penugasan kepada tenaga kependidikan untuk mengikuti berbagai pelatihan, seminar, workshop maupun sertifikasi kompetensi.
2. Mengalokasikan anggaran untuk kegiatan yang melibatkan seluruh tenaga kependidikan.

3.4 Kecukupan Sarana dan Prasarana

Pelayanan dari staf kependidikan telah dinilai sangat baik oleh mahasiswa. Namun, kompetensi staf kependidikan harus ditingkatkan secara terus-menerus agar tetap inovatif dan menyenangkan. Beberapa tindakan yang dapat diambil meliputi:

1. Memberikan penugasan kepada staf kependidikan untuk mengikuti berbagai pelatihan, seminar, workshop, dan sertifikasi kompetensi
2. Mengalokasikan anggaran untuk kegiatan yang melibatkan seluruh staf pendidikan

Saat ini, dengan bantuan dari IsDB maka pengadaan Laboratorium Terpadu UNTIRTA akan sangat membantu memenuhi kebutuhan riset dosen dan mahasiswa.

BAB IV

PENUTUP

Kegiatan Monitoring dan evaluasi adalah implementasi yang berkesinambungan dari prinsip PDCA (plan – do – check – action). Dengan menerapkan kegiatan pemantauan dan evaluasi pada setiap langkah, dimungkinkan untuk mengidentifikasi hambatan yang menghambat pencapaian visi, misi, dan tujuan Program Pascasarjana UNTIRTA.

Hasil Monitoring dan evaluasi ini dapat digunakan sebagai dasar untuk menilai kinerja dosen, staf, dan mitra. Hasil evaluasi memberikan arah untuk perbaikan dalam struktur lembaga di masa mendatang. Dengan demikian, perbaikan yang berkelanjutan akan menjadi bagian dari budaya kerja institusi ini.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
FAKULTAS PASCASARJANA

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Ganjil 2022/2023

Mata Kuliah : **Analisis Proses Industri Kimia (TKK819102)**
Nama Kelas : **A**
Dosen : **H. RUDI HARTONO, Dr., S.T., M.T., IPM.,**
JAYANUDIN, Prof., Dr, S.T., M.Eng.,
ANTON IRAWAN, Prof. Dr. -Ing. Ir., S.T., M.T., IPM., Asean Eng
Jumlah Kehadiran Dosen : **11**
Prosentase Kehadiran Dosen : **100 %**
Pertemuan Terlaksana : **11 dari 16**

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	7780220001	THAREQA ABDUSATTAR	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	100	0	0	0
2	7780220002	PUSPITA AYU PUTRI NUSWANTARI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	100	0	0	0
3	7780220003	ARIF KURNIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	100	0	0	0
4	7780220004	SUKMA AHMAD PRATAMA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	100	0	0	0
5	7780220005	RAMADAN ATMAWIJAYA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	81.82	0	0	0
6	7780220006	ATI SULASTRI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	100	0	0	0
7	7780220007	RIFAN FAUZI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	100	0	0	0
8	7780220008	SYAIDAH ANJARIYAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	90.91	0	0	0
9	7780220009	QUM FIKRI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	90.91	0	0	0
10	7780220010	DWI SETIANINGSIH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	100	0	0	0
11	7780220011	RADIUS BAMBANG SAPUTRA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	90.91	0	0	0
12	7780220012	SONY NUGRAHA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	100	0	0	0
13	7780220013	MERCURIUS SETIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	7	63.64	0	0	0

Serang, 29 September 2023
.....

.....

NIDN: .....

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
FAKULTAS PASCASARJANA

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Ganjil 2022/2023

Mata Kuliah : **Audit Energi dan Air (TKK819204)**
Nama Kelas : **A**
Dosen : **Iqbal Syaichurrozi, Dr., S.T., M.T., MARTA PRAMUDITA, Dr, S.T., M.T.**
Jumlah Kehadiran Dosen : **13**
Prosentase Kehadiran Dosen : **100 %**
Pertemuan Terlaksana : **13 dari 16**

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	7780210001	ASEP KURNIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	13	100	0	0	0
2	7780210002	WILLY AULIA ILHAM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	13	100	0	0	0
3	7780210003	SYAMSURIZAL	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	13	100	0	0	0
4	7780210005	MUHAMMAD NAUFAL LUQMANULHAKIM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	84.62	1	0	0
5	7780210006	ACHMAD SIROJ	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	12	92.31	0	1	0
6	7780210007	MACARIUS ERWIN YUWONO KRISTANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	13	100	0	0	0
7	7780210009	AMIN YULIANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	11	84.62	0	2	0
8	7780210011	SONI CANDRA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	13	100	0	0	0

Serang, 29 September 2023
.....

.....

NIDN: .....

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
FAKULTAS PASCASARJANA

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Ganjil 2022/2023

Mata Kuliah : **Ekologi Industri (TKK819214)**
Nama Kelas : **A**
Dosen : **SRI AGUSTINA, S.T., M.T., ME., PhD.,**
HERI HERIYANTO, Dr., S.T., M.Eng.
Jumlah Kehadiran Dosen : **16**
Prosentase Kehadiran Dosen : **100 %**
Pertemuan Terlaksana : **16 dari 16**

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	7780200009	AHMAD YUNUS BAHARI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	14	87.5	0	0	1
2	7780210005	MUHAMMAD NAUFAL LUQMANULHAKIM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	15	93.75	1	0	0
3	7780210006	ACHMAD SIROJ	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	15	93.75	0	1	0
4	7780210007	MACARIUS ERWIN YUWONO KRISTANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	14	87.5	0	2	0
5	7780210008	AFIF HIDAYATUL MUSTAFID	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	15	93.75	0	1	0
6	7780210009	AMIN YULIANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	12	75	0	2	0
7	7780210010	INTAN FATIMAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	15	93.75	1	0	0

Serang, 29 September 2023
.....

.....

NIDN: .....

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
FAKULTAS PASCASARJANA

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Ganjil 2022/2023

Mata Kuliah : **Komputasi Proses Lanjut (TKK819103)**
Nama Kelas : **A**
Dosen : **INDAR KUSTININGSIH, Dr. Ir., S.T., M.T., TEGUH KURNIAWAN, Prof., ST, MT, Ph.D**
Jumlah Kehadiran Dosen : **10**
Prosentase Kehadiran Dosen : **100 %**
Pertemuan Terlaksana : **10 dari 16**

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	7780210009	AMIN YULIANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
2	7780220001	THAREQA ABDUSATTAR	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
3	7780220002	PUSPITA AYU PUTRI NUSWANTARI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
4	7780220003	ARIF KURNIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
5	7780220004	SUKMA AHMAD PRATAMA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0
6	7780220005	RAMADAN ATMAWIJAYA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	1	0	0
7	7780220006	ATI SULASTRI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
8	7780220007	RIFAN FAUZI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
9	7780220008	SYAIDAH ANJARIYAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0
10	7780220009	QUM FIKRI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0
11	7780220010	DWI SETIANINGSIH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
12	7780220011	RADIUS BAMBANG SAPUTRA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0
13	7780220012	SONY NUGRAHA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
14	7780220013	MERCURIUS SETIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0

Serang, 29 September 2023
.....

.....

NIDN: .....

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
FAKULTAS PASCASARJANA

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Ganjil 2022/2023

Mata Kuliah : **Termodinamika Industri Kimia (TKK819101)**
Nama Kelas : **A**
Dosen : **NURYOTO, Dr., S.T., M.Eng.,**
RAHMAYETTY, Prof. Dr., S.T., M.T.
Jumlah Kehadiran Dosen : **16**
Prosentase Kehadiran Dosen : **100 %**
Pertemuan Terlaksana : **16 dari 16**

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	7780210008	AFIF HIDAYATUL MUSTAFID	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	15	93.75	0	0	0
2	7780220001	THAREQA ABDUSATTAR	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	16	100	0	0	0
3	7780220002	PUSPITA AYU PUTRI NUSWANTARI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	16	100	0	0	0
4	7780220003	ARIF KURNIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	16	100	0	0	0
5	7780220004	SUKMA AHMAD PRATAMA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	16	100	0	0	0
6	7780220005	RAMADAN ATMAWIJAYA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	14	87.5	0	0	0
7	7780220006	ATI SULASTRI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	16	100	0	0	0
8	7780220007	RIFAN FAUZI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	16	100	0	0	0
9	7780220008	SYAIDAH ANJARIYAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	15	93.75	0	1	0
10	7780220009	QUM FIKRI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	15	93.75	0	0	0
11	7780220010	DWI SETIANINGSIH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	16	100	0	0	0
12	7780220011	RADIUS BAMBANG SAPUTRA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	16	100	0	0	0
13	7780220012	SONY NUGRAHA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	15	93.75	1	0	0
14	7780220013	MERCURIUS SETIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	12	75	0	0	0

Serang, 29 September 2023
.....

.....

NIDN: .....

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
FAKULTAS PASCASARJANA

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Ganjil 2022/2023

Mata Kuliah : **Tesis (TKK819201)**
Nama Kelas : **A**
Dosen : **INDAR KUSTININGSIH, Dr. Ir., S.T., M.T., TEGUH KURNIAWAN, Prof., ST, MT, Ph.D**
Jumlah Kehadiran Dosen :
Prosentase Kehadiran Dosen : **0 %**
Pertemuan Terlaksana : **0 dari 0**

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	7780190007	RETNO HADI WINOTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
2	7780190027	MAFAZ SETYAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
3	7780200001	FIDAROHMAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
4	7780200002	KAWIARSO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
5	7780200003	NOVITA SARI FASIHAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
6	7780200006	NISA AINA FAUZIAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
7	7780200008	ANDAR KUSNANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
8	7780200009	AHMAD YUNUS BAHARI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
9	7780200010	ANDRA HIDAYATULLAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
10	7780200011	HATIFAH BAHRUM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
11	7780210001	ASEP KURNIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
12	7780210002	WILLY AULIA ILHAM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
13	7780210003	SYAMSURIZAL	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
14	7780210005	MUHAMMAD NAUFAL LUQMANULHAKIM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
15	7780210006	ACHMAD SIROJ	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
16	7780210007	MACARIUS ERWIN YUWONO KRISTANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
17	7780210008	AFIF HIDAYATUL MUSTAFID	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
18	7780210009	AMIN YULIANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
19	7780210010	INTAN FATIMAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
20	7780210011	SONI CANDRA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0

Serang, 29 September 2023
.....

.....

NIDN: .....

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
FAKULTAS PASCASARJANA

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Ganjil 2022/2023

Mata Kuliah : **Komputasi Proses Lanjut (TKK819103)**
Nama Kelas : **A**
Dosen : **INDAR KUSTININGSIH, Dr. Ir., S.T., M.T., TEGUH KURNIAWAN, Prof., ST, MT, Ph.D**
Jumlah Kehadiran Dosen : **10**
Prosentase Kehadiran Dosen : **100 %**
Pertemuan Terlaksana : **10 dari 16**

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	7780210009	AMIN YULIANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
2	7780220001	THAREQA ABDUSATTAR	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
3	7780220002	PUSPITA AYU PUTRI NUSWANTARI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
4	7780220003	ARIF KURNIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
5	7780220004	SUKMA AHMAD PRATAMA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0
6	7780220005	RAMADAN ATMAWIJAYA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	1	0	0
7	7780220006	ATI SULASTRI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
8	7780220007	RIFAN FAUZI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
9	7780220008	SYAIDAH ANJARIYAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0
10	7780220009	QUM FIKRI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0
11	7780220010	DWI SETIANINGSIH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
12	7780220011	RADIUS BAMBANG SAPUTRA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0
13	7780220012	SONY NUGRAHA	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	10	100	0	0	0
14	7780220013	MERCURIUS SETIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	9	90	0	1	0

Serang, 29 September 2023
.....

.....

NIDN: .....

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
FAKULTAS PASCASARJANA

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Ganjil 2022/2023

Mata Kuliah : **Sidang Tesis (TKK819202)**
Nama Kelas : **A**
Dosen : **INDAR KUSTININGSIH, Dr. Ir., S.T., M.T., TEGUH KURNIAWAN, Prof., ST, MT, Ph.D**
Jumlah Kehadiran Dosen :
Prosentase Kehadiran Dosen : **0 %**
Pertemuan Terlaksana : **0 dari 0**

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	7780190007	RETNO HADI WINOTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
2	7780190027	MAFAZ SETYAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
3	7780200001	FIDAROHMAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
4	7780200002	KAWIARSO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
5	7780200003	NOVITA SARI FASIHAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
6	7780200006	NISA AINA FAUZIAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
7	7780200008	ANDAR KUSNANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
8	7780200009	AHMAD YUNUS BAHARI	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
9	7780200010	ANDRA HIDAYATULLAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
10	7780200011	HATIFAH BAHRUM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
11	7780210001	ASEP KURNIAWAN	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
12	7780210002	WILLY AULIA ILHAM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
13	7780210003	SYAMSURIZAL	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
14	7780210005	MUHAMMAD NAUFAL LUQMANULHAKIM	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
15	7780210006	ACHMAD SIROJ	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
16	7780210007	MACARIUS ERWIN YUWONO KRISTANTO	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
17	7780210008	AFIF HIDAYATUL MUSTAFID	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0
18	7780210010	INTAN FATIMAH	TEKNIK KIMIA (S2) - S2 Reguler	0	0	0	0	0

Serang, 29 September 2023
.....

.....

NIDN: .....